

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Nr dokumentu: 1/2020/OCR  
Data ostatniej aktualizacji: 30 września 2020 r.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi korzystających z serwisu oraz zasady stosowania plików cookies w ww. serwisie.

Niniejsza polityka dotyczy serwisu internetowego funkcjonującego pod adresem url: care.optimaholding.pl oraz optimacare.pl (zwanym dalej: serwisem). Serwis jest utrzymywany technicznie (hosting) na serwerze operatora: home.pl.

Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z serwisu. Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z niniejszego serwisu jeżeli nie akceptuje niniejszej Polityki Prywatności.

### 1. Administrator danych osobowych

Operatorem ww. serwisu oraz Administratorem danych osobowych Użytkowników (zwanym dalej: ADO) jest Optima Care sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000571661, NIP: 8971812331, REGON: 362286786.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych został wyznaczony na podstawie art. 37 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pod następującym adresem e-mail: iod@optimacare.pl

### 2. Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: RODO).

### 3. Zasady przetwarzania

ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników kierując się zasadami: zgodności z prawem, minimalizacji danych, celowości, rozliczalności oraz czasowych limitów przechowywania.

### 4. Cele przetwarzania

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez ADO w szczególności:

- w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- w celu świadczenia usług niewymagających założenia konta, takich jak przeglądanie przez Użytkownika ofert ujawnionych w Serwisie, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO polegający na umożliwieniu zapoznania się z rodzajem usług świadczonych przez Optimę (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- w celu statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu, ułatwienia korzystania z Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu danych, takich jak: odwiedzana strona i podstrony Serwisu oraz ilość spędzanego na każdej z nich czasu, jak również dane dotyczące Twojej historii wyszukiwania, Twojego adresu IP, lokalizacji, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki oraz systemu operacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz

służący poprawie funkcjonalności tych usług, optymalizacji wykorzystania strony internetowej i utrzymania sesji użytkownika Serwisu (pliki „cookies”) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),

- w celu rozpatrywania skarg i wniosków składanych ADO inną drogą komunikacji niż Serwis, pozostających w związku z danymi przetwarzanymi przez ADO, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO, polegający na poprawie funkcjonalności usług oraz na budowaniu pozytywnych relacji z Użytkownikami, opartych na rzetelności i lojalności (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

## 5. Udostępnianie danych

Dane Użytkownika mogą być udostępnione:

- współpracownikom/pracownikom ADO upoważnionym do przetwarzania danych na polecenie ADO oraz innym osobom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa;
- podmiotom, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym dostawcom usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcom usług z zakresu IT, firmom księgowym, doradcom prawnym);
- podmiotom powiązanim osobowo i kapitałowo.

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

W wyjątkowych sytuacjach - jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia Usług na rzecz Użytkownika lub jeżeli będzie to warunkowane inną, ważną podstawą prawną - dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazanie danych następuje w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia, zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

## 6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane będą:

- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody Użytkownika - do momentu cofnięcia zgody Użytkownika lub zakończenia współpracy – o ile nie będzie zachodzić inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania.
- Dane osobowe Użytkowników przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji związanych z nim funkcjonalności. Tym samym będą one wykorzystywane do momentu utraty przez nie przydatności do prowadzenia analiz optymalizacyjnych Serwisu.
- Dane osobowe Użytkowników zawarte w plikach cookies przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies. Zgodnie z art. 173 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 173 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, jeśli nie chcesz, aby ciasteczka były zapisywane w pamięci Twojego komputera, powinieneś w odpowiedni sposób zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Konfiguracja, która dopuszcza używanie ciasteczek oznacza, że wyrażasz na powyższe zgodę.
- Dane osobowe Użytkowników, którzy kierują do nas różne zapytania, skargi i wnioski, w tym dane zawarte w treści kierowanych do nas wiadomości, przetwarzamy przez okres niezbędny do rozpatrzenia danego zapytania, skargi lub wniosku, jednak nie dłużej niż przez okres niezbędny do zrealizowania żądania. Jeżeli określona wiadomość stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, możemy przechowywać takie wiadomości i zawarte w nich dane osobowe do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

## 7. Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania:

- dostępu do danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (na podstawie art. 17 ust. 1 RODO, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych,

Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- cofnięcia wcześniej udzielonej zgody Użytkownika na przetwarzanie danych w dowolnym momencie – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa - jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych ADO narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

## 8. Pliki cookies

Dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany z zastrzeżeniem, że wobec Użytkownika nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), zwłaszcza nie będą podlegały profilowaniu.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach poprzez stosowanie plików cookies, tj. zapisywanie plików końcowych w urządzeniach (tzw.: ciasteczka) lub/oraz dobrowolnie wprowadzone w formularzach danych, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.

Pliki cookies zbierają automatycznie niektóre dane informatyczne Użytkownika (takich jak adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego), które mogą być następnie zapisywane w logach serwera. Dane te są być wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

Pliki cookies to pliki wysyłane do urządzenia Użytkownika (komputer, telefon, tablet, laptop) podczas przeglądania strony Internetowej. Zapamiętują one preferencje Użytkownika podnosząc trafność wyszukiwania i wyświetlania treści. Pliki cookies pozwalają przechowywać informacje o sesji użytkownika i nie powodują zmian w konfiguracji urządzenia Użytkownika.

Stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Użytkownik może kontrolować pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej, poprzez:

- zarządzanie plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn i określenie ustawień dla różnych typów plików cookie (np.:akceptowanie plików stałych jako sesyjnych itp.),
- blokowanie lub usuwanie cookies – co może powodować, że niektóre funkcjonalności na tej stronie staną się niedostępne.

Korzystanie z tej strony bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej na ustawienia blokujące zapisywanie plików cookies oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na ich zapisywanie i akceptuje niniejsze zasady stosowania plików cookies.

Serwis wykorzystuje pliki sesyjne cookies Google Analytics (Google Inc.), w celu świadczenia wysokiej jakości usług. Narzędzie śledzi aktywność użytkownika na stronie, umożliwiając gromadzenie informacji na temat tej aktywności, tak aby użytkownik nie musiał pamiętać, jakie podstrony odwiedził ani rozpoczynać przeglądania strony od początku.

Operator nie przekazuje danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

## 9. Bezpieczeństwo danych

Administrator/Operator stosuje szereg technologii i procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, wykorzystaniem lub ujawnieniem.

W szczególności wykorzystywane są:

- kodowanie transmisji danych protokołem SSL,
- oprogramowanie antywirusowe,
- zabezpieczenie danych przed nieuprawnionym dostępem.

## 10. Zmiany polityki

Niniejsza polityka prywatności może ulec zmianie. Zaktualizowane wersje polityki będą obowiązywały od momentu ich publikacji na stronie.